

PROGRAMME DE FORMATION AU DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES DE COMMUNICATION POUR SALARIES

Objectif de la formation

Développer une attitude de communication, d'intelligence émotionnelle, sociale et de résilience pour mieux travailler en équipe.

Objectifs pédagogiques

- Développer, approfondir des compétences de communication pour contribuer à une meilleure pratique au quotidien : établir un diagnostic professionnel.
- Prendre du recul pour favoriser l'organisation, la gestion des tâches et la concentration dans son travail.
- Acquérir des outils opérationnels et conceptuels pour gérer les situations stressantes, surmonter les obstacles et coopérer en équipe

Public concerné

Professionnels salariés en poste, membre d'une équipe et exerçant une activité d'accueil de public.

Accessibilité aux personnes handicapées

N'hésitez pas à nous contacter pour un conseil et/ou une adaptation

Formatrice

Anne-Marie Barreiro, DEA de communication, consultante et coach professionnelle. Approche systémique et psychosociale de la communication. Plus de 4000h d'accompagnement depuis 2006, chargée de cours à IMT MINES (Ingénieurs) et Université de Montpellier (Masters2)

[Contacter Anne-Marie : formulaire de contact](#)

Pré-requis

Un ordinateur et une bonne connexion internet.

Modalités et organisation de la formation

- Délais d'accès : 15 jours après signature de la convention
- Effectif minimum : 1 personne (maximum 3 personnes)
- Vidéos, exercices de préparation et QCM d'évaluation
- Durée : 21h en visio (envoi des liens d'accès la veille de la formation)
- Période de réalisation : à déterminer
- Accompagnement personnalisé asynchrone

Moyens :

- Pédagogiques :
 - o Approche systémique, théorique et concrète
 - o Approche avec le coaching
 - o Tests de communication
 - o La formation est construite sur mesure pour que les participants puissent évoquer les cas précis à travailler pour développer leur pratique.
 - o Chaque séquence proposée intègre la prise en compte de la spécificité du client.
- Techniques : tableau blanc / Zoom / PowerPoint / tests en ligne

Suivi et Evaluation

- Feuille d'émargement
- Questionnaire d'auto-évaluation de la motivation
- Evaluation de satisfaction
- Suivi par mail un mois après la fin de formation

Tarifs

Devis proposé après un entretien. [Prendre rendez-vous ici.](#)